

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JANUARI SEHINGGA JUN 2018

Bahagian Khidmat Pengurusan	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Urusan pembayaran bil dan tuntutan diselesaikan dalam tempoh 14 hari	240	240	100
	2.	Pengemaskinian Buku Rekod Perkhidmatan warga jabatan sepanjang masa jika terdapat perubahan	119	119	100
	3.	Memproses dan meresit terimaan bayaran sewaan/lesen minuman keras dalam tempoh 10 minit	12	12	100

Bahagian Pembangunan	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Menyediakan baucar bayaran elaun JKKK dan elaun ketua kampung dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan	220	220	100

Bahagian Pengurusan Tanah (Unit Hasil)	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Memastikan bil cukai tanah dapat dicetak dalam masa tidak melebihi 3 minit bagi setiap satu hakmilik sekiranya tiada sebarang masalah pada hakmilik tersebut	968	968	100
	2.	Memastikan terimaan dapat dibuat dan diresitkan dalam masa tidak melebihi 5 minit bagi setiap satu hakmilik.	856	856	100

Bahagian Pengurusan Tanah (Unit Pendaftaran)	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Memastikan semua perserahan urusniaga dan bukan urusniaga di daftarkan dalam tempoh satu (1) hari	212	212	100
	2.	Permohonan kebenaran pindahmilik/gadaian/pajakan : (i) Kelulusan PTD diselesaikan dalam masa 14 hari (ii) Kelulusan MMK diselesaikan dalam masa 4 bulan	45 12	45 12	100 100

Bahagian Pengurusan Tanah (Unit Penguatkuasaan)	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Aduan awam diselesaikan dalam masa 14 hari bekerja	15	15	100
	2.	Sebarang pelanggaran syarat dikenalpasti dan diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	26	26	100

Bahagian Pengurusan Tanah (Unit Pembangunan Tanah)	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Memproses permohonan pembangunan tanah dalam tempoh 3 bulan	6	6	100
	2.	Memproses permohonan Bicara Kuasa Tanah Adat Seksyen 10 Enakmen Pemegang Tanah Adat dalam tempoh 3 bulan	15	15	100
	3.	Pengambilan Tanah di bawah Seksyen 3(a), 3(b) APT 1960 diselesaikan dalam tempoh 12 bulan	14	14	100

Bahagian Pengurusan Tanah (Unit Pelupusan Tanah)	Bil.	Perkara	Bil. Urusniaga	Bil. Diselesaikan	% Pencapaian
	1.	Permohonan Tanah diselesaikan dalam masa 4 bulan	15	15	100
	2.	Perizaban Tanah bagi :			
		i) Kelulusan PTD diselesaikan dalam masa 14 hari	13	13	100
	ii) Kelulusan MMK diselesaikan dalam masa 3 bulan	15	15	100	
3.	Permohonan Permit di peringkat JKTD diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	8	8	100	